VOLONIA

PRODUCTO Y USO
25/09/2026 · v6.2 · 01/02

Habla con tu negocio.

El **PUENTE** entre las conversaciones, el conocimiento y los sistemas de tu empresa.

VOLONIA es el producto que permite a tu equipo y a tus clientes consultar información y realizar gestiones mediante lenguaje natural. Voz, WhatsApp o web: el canal se elige según la tarea y las conexiones acordadas.



Ilustración del producto. Ejemplos de uso ficticios, sin operación real.

OPERAR

Preparar y registrar una gestión.

«Abre una incidencia por esta entrega».

Comprueba identidad, permisos y reglas; prepara la propuesta y pide la confirmación acordada antes de registrarla.

Resultado: incidencia INC018 registrada; estado: en revisión.

SABER

Consultar con contexto y fuente.

«¿Qué ha pasado con el pedido 482?».

Consulta la fuente autorizada y responde: incidencia registrada, en revisión. Fuente: sistema conectado.

Contexto: pedido 482, referencia R24, dos cajas pendientes.

Registrar una incidencia no equivale a resolver la entrega. Si faltan datos, se pide aclaración.

CONOCIMIENTO QUE AYUDA A ACTUAR

Ejemplo propuesto: un parte por audio aporta qué ocurrió y qué queda pendiente. Ese contexto, validado y vinculado a sus fuentes, puede apoyar una consulta o la siguiente gestión.

Veamos tu primer caso.

agomez@legna-europa.com

LEGNA Southern Europe S.L.

habla.volonia.ai

Sobre lo que ya funciona en tu empresa.

Si ya tenéis sistemas, automatizaciones o IA propia, partimos de ellos. Acordamos con tu equipo qué tarea abordar, cómo conectarla y qué mejora debe demostrar.

TRES CASOS. SU ALCANCE Y SU ESTADO.

Proyectos desarrollados por LEGNA. Se indica el alcance y el estado de cada componente.

SIGFITO	Estamos digitalizando por audio las declaraciones de envases para más de 300 empresas. **Portal en producción; trabajo por audio en curso.**
ASSA ABLOY Traka	Gestión de llaves y activos sobre su plataforma. **Extensiones en uso; agente de WhatsApp en piloto.**
Patatas Gómez	App comercial conectada con Business Central **en producción**. Voz y WhatsApp **en despliegue**.

Cómo trabajamos.

VOLONIA es un producto desarrollado por LEGNA.

En la puesta en marcha acordamos la adaptación y las integraciones necesarias. Recibes el código fuente y la documentación de la capa específica para tu empresa, con los derechos acordados. **Esta entrega no incluye VOLONIA.**

La propuesta detalla por separado el uso de VOLONIA y su puesta en marcha, según el alcance y las integraciones acordadas.

Antes de empezar acordamos por escrito tarea, resultado y medida de valor; alcance, responsables y aportaciones de ambas partes; sistemas, datos, controles y excepciones. La evaluación técnica concreta fuentes, permisos y condiciones de datos, seguridad y soporte.

> **SATISFACCIÓN SOBRE EL TRABAJO CONTRATADO**
>
> A los tres meses, si ambas partes hemos cumplido íntegramente los compromisos acordados y no estás conforme con el trabajo, devolvemos el 50 % del importe invertido.
>
> Los compromisos, el inicio del plazo, el importe cubierto y el procedimiento de devolución se concretan por escrito en la propuesta, antes de empezar.

Veamos tu primer caso.

agomez@legna-europa.com

LEGNA Southern Europe S.L.

habla.volonia.ai