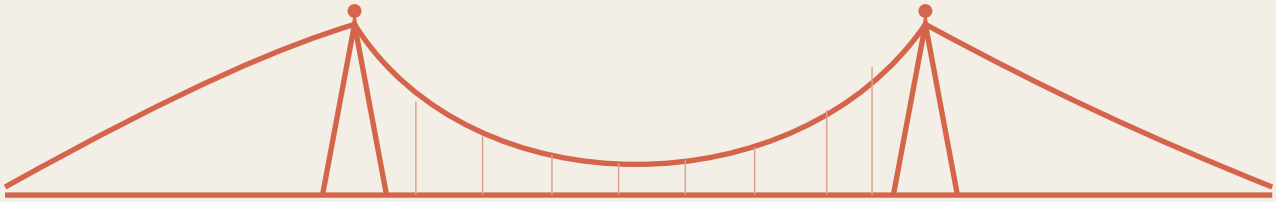
Fale com o seu negócio.

A **PONTE** entre as conversas, o conhecimento e os sistemas da sua empresa.

O VOLONIA permite à sua equipa e aos seus clientes consultar informação e realizar tarefas através de linguagem natural. Voz, WhatsApp ou web: o canal é escolhido em função da tarefa e das ligações acordadas para cada processo.



A sua equipa e os seus clientes
Voz · WhatsApp · Web

VOLONIA
Conhecimento e regras

Os sistemas da sua empresa
ERP · CRM · Aplicações

Exemplo ilustrativo com dados fictícios. Não representa uma operação real.

AGIR

Preparar e registar uma ação.

«Registe um problema com esta entrega.»

Verifica a identidade, as permissões e as regras do processo; prepara a proposta e pede a confirmação acordada antes de a registar.

Resultado: ocorrência INC018 registada; estado: em análise.

CONSULTAR

Consultar com contexto e indicação da fonte.

«O que aconteceu à encomenda 482?»

Consulta a fonte autorizada e responde: ocorrência registada, em análise. Fonte: sistema ligado.

Contexto: encomenda 482, referência R24, duas caixas pendentes.

Registar uma ocorrência não significa resolver a entrega. Se faltarem dados, é pedido um esclarecimento.

CONHECIMENTO QUE AJUDA A AGIR

Exemplo proposto: um relato por voz indica o que aconteceu e o que está pendente. Esse contexto, validado e associado às suas fontes, pode apoiar uma consulta ou a ação seguinte.

Vamos analisar o seu primeiro caso.

Sobre o que já funciona na sua empresa.

Se já tem sistemas, automatizações ou IA própria, partimos daí. Acordamos com a sua equipa a tarefa a abordar, a forma de a ligar aos sistemas e a melhoria que deve demonstrar.

TRÊS CASOS. ÂMBITO E ESTADO ATUAL.

Projetos desenvolvidos pela LEGNA. Indicamos o âmbito e o estado de cada componente.

SIGFITO	Estamos a digitalizar por voz as declarações de embalagens para uma rede de mais de 300 empresas. **Portal em produção; trabalho por voz em desenvolvimento.**
ASSA ABLOY Traka	Gestão de chaves e ativos ligada à plataforma Traka. **Extensões em utilização; agente de WhatsApp em piloto.**
Patatas Gómez	Aplicação comercial ligada ao Business Central **em produção**. Voz e WhatsApp **em implementação**.

Como trabalhamos.

O VOLONIA é um produto desenvolvido pela LEGNA.

Na implementação, acordamos as adaptações e integrações necessárias. Recebe o código-fonte e a documentação da camada de software específica para a sua empresa, com os direitos acordados. **Esta entrega não inclui o VOLONIA.**

A proposta apresenta separadamente a utilização do VOLONIA e a sua implementação, de acordo com o âmbito e as integrações acordadas.

Antes de começar, acordamos por escrito a tarefa, o resultado e a medida de valor; o âmbito, os responsáveis e os contributos de ambas as partes; os sistemas, os dados, os controlos e as exceções. A avaliação técnica define as fontes, as permissões e as condições de dados, segurança e suporte.

SATISFAÇÃO COM O TRABALHO CONTRATADO

Ao fim de três meses, se ambas as partes tiverem cumprido integralmente os compromissos acordados e não estiver satisfeito com o trabalho, devolvemos 50% do montante investido.

Os compromissos, o início do prazo, o montante abrangido e o procedimento de devolução ficam definidos por escrito na proposta, antes do início do trabalho.

Vamos analisar o seu primeiro caso.